



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Муниципальное бюджетное учреждение
«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ОКТЯБРЬ»

ул. Дзержинского, д. 7,
г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область,
Россия, 628012
Тел./факс: 33-21-44
Бухгалтерия: 30-03-21, 30-03-27
e-mail: kdc-hm@mail.ru

ИНН 8601020542 КПП 860101001
Департамент управления финансами
(МБУ «КДЦ «Октябрь»)
р/сч.:03234643718710008700
к/сч.:40102810245370000007 БИК 007162163
РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК
по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
г. Ханты-Мансийска

Приказ № 3

«9» 01 2024 г.

О проведении мониторинга

С целью опроса населения о качестве предоставляемых услуг и работ, оказываемых МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2024 году, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске», руководствуясь приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг качества предоставляемых услуг и работ МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2024 году.
2. Утвердить форму анкеты для посетителей МБУ «КДЦ «Октябрь» согласно приложению.
3. Утвердить объем выборочной совокупности респондентов согласно п. 4 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказа Минтруда России, а именно: 40 % от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов.
4. Возложить на заведующего сектором по работе со СМИ ответственность:
 - 4.1 за проведение мониторинга;
 - 4.2 за предоставление заполненных опросных листов заместителю директора по культурно-массовой работе в срок до 30 числа последнего месяца каждого квартала.
5. Возложить на заведующего сектором по методической работе ответственность за внесение итоговых данных в отчёт о выполнении муниципального задания.
6. На время отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т. д.) назначенных ответственных лиц обязанности, указанные:
 7. в п. 4 настоящего приказа – возложить на методиста сектора по работе со СМИ;
 8. в п. 5 настоящего приказа – возложить на методиста сектора по методической работе.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по культурно-массовой работе.

И. о. директора

К. В. Горлов

**АНКЕТА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
МБУ «КДЦ «ОКТЯБРЬ»**

1. **Ваш возраст:**
 - 18-35
 - 35-50
 - старше 50
 2. **Пол:**
 - мужской
 - женский
 3. **Как часто Вы пользуетесь услугами КДЦ «Октябрь»?**
 - Несколько раз в месяц
 - Один раз в месяц
 - Один раз в три месяца
 - Один раз в полгода
 - Один раз в год
 - Один раз в 3 года
 - С другой частотой
 - Впервые в учреждении
 4. **Оцените внешнее благоустройство КДЦ «Октябрь»: (чистота и освещенность территории)**
 - 1 балл
 - 2 балла
 - 3 балла
 - 4 балла
 - 5 баллов
 5. **Устраивает ли Вас график работы КДЦ «Октябрь»?**
 - Да
 - Нет
 6. **Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?**
 - отлично
 - хорошо
 - удовлетворительно
 - неудовлетворительно
 7. **Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?**
 - отлично
 - хорошо
 - удовлетворительно
 - неудовлетворительно
 8. **Что Вас не удовлетворяет в предоставлении услуг, оказываемых учреждением? (укажите не более трех вариантов ответа)**
 - Отсутствие полной информации об услуге/мероприятии
 - Высокая стоимость
 - Некомфортные условия
 - Неинтересное содержание мероприятия
 - Невнимательное отношение работников
 - Невежливость, грубость персонала
 - Неудобный режим времени
 - Претензий нет
 - Другое (укажите) _____
 9. **Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат:**
 - 1 балл
 - 2 балла
 - 3 балла
 - 4 балла
 - 5 баллов
 10. **Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?**
 - Официальный сайт КДЦ «Октябрь»
 - Интернет-источники и СМИ
 - Пресса
 - Наружная реклама, афиши
 - Социальные сети
 - Друзья/знакомые
 11. **Необходимо ли расширить спектр дополнительных (платных) услуг, предоставляемых КДЦ «Октябрь»?**
 - Да
 - Нет
 12. **Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?**
 - да
 - нет
 13. **Адрес электронной почты:**

- Спасибо за время, которое Вы уделите нам!
Нам важно Ваше мнение!
Мы постараемся учесть все плюсы и минусы, указанные Вами, в дальнейшей работе.
- Администрация МБУ «КДЦ «Октябрь»